

NEUE ENERGIE GESUCHT! KARRIERE BEI GP JOULE

GP JOULE, universeller und innovativer Anbieter für erneuerbare Energien, engagiert sich für eine 100 % regenerative Strom- und Wärmeversorgung. Als Teil der mittelständischen Unternehmensgruppe stellt die GP JOULE Connect GmbH 360° Lösungen für die neue Mobilität an Geschäftskunden in Deutschland bereit. Wir antworten auf die modernen Bedarfe von Kommunen, Wohnungs-, Energie- und Tourismuswirtschaft sowie weiteren Kundengruppen.

Am Standort Reußenköge oder Augsburg suchen wir ab sofort in Vollzeit:

Mitarbeiter First Level Support für E-Mobilität (m/w/d) GP JOULE CONNECT

Ihre Aufgaben:

- Zentrale Anlaufstelle und kompetenter Ansprechpartner für Kunden und Dienstleister - vorwiegend per E-Mail und Telefon
- Analyse, Qualifizierung, Dokumentation und Klärung eingehender Anfragen und Meldungen
- Erstellung, Bearbeitung und Nachverfolgung von Tickets
- Zusammenarbeit mit und Übergabe an den Second und Third Level Support

Unser Angebot:

- Wir ermöglichen Ihnen auch mobiles Arbeiten
- Anspruchsvolle und vielseitige Herausforderungen im innovativen Umfeld
- Gutes Betriebsklima, flache Hierarchien, kurze Entscheidungswege
- Vielfältige Chancen zur persönlichen Weiterentwicklung
- Attraktive Vergütung und Leistungsanreize wie z.B. betriebliche Altersvorsorge, bezuschusste Mittagsgerichte, E-Bike Leasing

Ihr Profil:

- Technische Ausbildung oder kaufmännische Ausbildung mit sehr gutem technischen Verständnis und idealerweise erste relevante Berufserfahrung
- Sicherer Umgang mit den IT-Standardanwendungen, erste Erfahrungen mit einem Ticketsystem wünschenswert
- Dienstleistungsorientierung und überzeugende Kommunikationsfähigkeit
- Systematische und lösungsorientierte Herangehensweise an Projekte und Probleme
- Verhandlungssichere Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, gute Englischkenntnisse wünschenswert

Sie können überzeugen?

Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung per E-Mail an: bewerbung@gp-joule.de
Bitte nehmen Sie zudem Bezug darauf, wie Sie auf unsere Stellenanzeige aufmerksam geworden sind.
Bei Rückfragen steht Ihnen unsere Personalabteilung (04671 6074-226) gern zur Verfügung.

GP JOULE GmbH

Kerit Friedrichsen · Referentin Personalentwicklung & Recruiting
Cecilienkoog 16 · 25821 Reußenköge
Fon: +49 4671 6074-226 · E-Mail: bewerbung@gp-joule.de
www.gp-joule.de/jobs